

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Bedrijfssoftware AFV  
**Aanbestedende Dienst:** gemeente 's-Hertogenbosch  
**Referentie:** PMSW-1355

**Toelichting:**

Ter aanvulling is een nieuwe versie van de overeenkomst gepubliceerd waarin enkele afwijkingen op de GIBIT zijn verwerkt in Artikel 17 van de overeenkomst.

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 25  
**Onderwerp:** PvE Algemeen- punt 10

**Vraag:**

Het pas na de aanbesteding invulling geven aan dit punt kan grote consequenties hebben op de werking van 21QUBZ. Op welke wijze is dit vooraf af te stemmen?

**Antwoord:**

Voor de gunning is er geen ruimte om af te stemmen. Na gunning wordt met de leverancier gekeken naar de wijze van inrichting.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

11 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Bedrijfssoftware AFV

**Ref.nr.** 26  
**Onderwerp:** PvE Koppelingen - punt 50

**Vraag:**

Het zonder detail informatie bepalen van de kosten van een koppeling is niet mogelijk. Hoe kunnen we dit risico samen oplossen?

**Antwoord:**

Wij gaan er van uit dat inschrijvers bekend zijn met het aanleggen van reguliere koppelingen in een soortgelijk applicatielandschap. We verwachten dat de inschrijvingen gebaseerd zullen zijn op eerdere ervaringen op dit gebied.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

11 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Bedrijfssoftware AFV

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

PvE Functioneel - punt 5

**Vraag:**

Het antwoord dat u geeft is dat wij de regie voeren, dat is geen probleem. De vraag was meer of het assestmanagementsysteem dat u gaat aanschaffen zich gaat aanpassen aan de bestaande API (interface) van 21QUBZ of dat wij ons moeten aanpassen. Als onze standaard wordt gebruikt hebben wij geen werk (geen kosten) anders wel.

**Antwoord:**

Het assestmanagementsysteem zal aansluiten op uw bestaande API (interface).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

11 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Bedrijfssoftware AFV

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Kosten

**Vraag:**

Als u uitgaat van 100 gebruikers doet u zichzelf tekort, de prijs voor een licentie voor chauffeurs is een heel stuk goedkoper (meer dan 50%) dan voor een kantoorgebruiker. Het zijn andere applicaties en dus andere kosten.

Wilt u dat we uitgaan van max 100 gebruikers? Zo ja, wat te doen als er meer dan 100 gebruikers zijn?

**Antwoord:**

Er is sprake van ongeveer 85 kantoorgebruikers en 30 chauffeurs. Dit geldt als uitgangspunt voor het prijsformulier. Bij een substantiële verandering (zowel hoger als lager), vindt overleg plaats met

de leverancier.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

11 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Bedrijfssoftware AFV

Ref.nr.  
29

**Onderwerp:**

PvE Algemeen- punt 16

**Vraag:**

Kunt u uw antwoord op deze eis heroverwegen? Geen enkele Gemeente heeft een dergelijke eis omdat de eis in praktijk niet uitvoerbaar is.

**Antwoord:**

De eis wordt niet heroverwogen. Er is voldoende ruimte om hierover afspraken te maken na voorlopige gunning.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

11 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Bedrijfssoftware AFV

Ref.nr.  
30

**Onderwerp:**

PvE Koppelingen - punt 50

**Vraag:**

Door welke applicatie wordt CLEAR weigh vervangen?

**Antwoord:**

Op dit moment is nog niet bekend welke applicatie dit betreft. De keuze voor deze nieuwe applicatie zal mede worden bepaald door het resultaat uit deze aanbestedingsprocedure.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

11 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Bedrijfssoftware AFV

**Ref.nr.**  
**31****Onderwerp:**

Epics en Use Cases (ref 12)

**Vraag:**

Kunt u uw antwoord op deze vraag heroverwegen?

**Antwoord:**

Nee, het eerder gegeven antwoord blijft staan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

11 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Bedrijfssoftware AFV

**Ref.nr.**  
**32****Onderwerp:**

Aantal aansluitingen

**Vraag:**

We zouden graag vernemen om hoeveel adres aansluitingen het gaat. Alleen de 76.000 huishoudens/aansluitingen binnen de gemeente Den Bosch of ook alle regio gemeenten waardoor het totaal rond de 165.000 zal liggen plus nog een 2500 bedrijfsmatige klanten?

**Antwoord:**

Het betreft ongeveer 155.000 aansluitingen en circa 2.000 bedrijfsmatige klanten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

11 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Bedrijfssoftware AFV

Ref.nr.

33

**Onderwerp:**

Artikel 10.1 GIBIT 2023

**Vraag:**

Kunnen licentiekosten (en onderhoud) reeds in rekening worden gebracht bij het beschikbaar stellen van de SaaS omgeving met toegang voor eindgebruikers.

**Antwoord:**

In afwijking op artikel 10.1 gaan de licentiekosten (inclusief onderhoud) deels in vanaf het begin van de implementatie door het beschikbaarstellen van de SaaS omgeving op een infrastructuur met toegang voor eindgebruikers. In de offerte dient voldoende dekking voor deze kosten te worden opgenomen. De kosten worden op basis van werkelijke kosten in rekening gebracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Bedrijfssoftware AFV